

Altstadtantennenanlage

Auswertung der Zufriedenheitsumfrage aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

Antennenanlage in der Altstadt von Meersburg

Die Antennenanlage auf der Friedrichshöhe versorgt seit 1966 die Häuser der Altstadt von Meersburg mit TV-Signalen. Ursprünglich errichtet und betrieben von Elektro Rudolf, ging die Anlage im Jahr 1967 an die Fa. Treibschal aus Sulzgan über und wechselte letztendlich am 01.01.2011 an den derzeitigen Eigentümer und Betreiber, die Fa. TELECAB aus Bockelburg.

Auch wenn die Stadt Meersburg mit der Antennenanlage bautisch, vertraglich, wie auch vom Betrieb her nichts zu tun hat, so hat sich der Gemeinderat der Stadt Meersburg im Jahr 2017 und 2018 aufgrund verschiedener Maßnahmen rund um den Betrieb der Anlage über den Status informiert. Der Gemeinderat sieht die Stadt hierbei als Interessensvertreter – oder verlängerter Arm der Anschlussnehmer. Aus dieser Rolle heraus soll nun in einem ersten Schritt mittels der nachfolgenden Umfrage die generelle Zufriedenheit mit der Anlage erhoben werden. Wir bitten alle Anschlussnehmer im Bereich der Altstadtantennenanlage um Teilnahme bis zum **31.03.2019**!

Zufriedenheitsumfrage zur Altstadtantennenanlage in Meersburg	
Bitte ausfüllen und/oder ankreuzen!	
Anschlussort:	
Struktur: Haus-Nr.	
Art der Nutzung:	☐ gewerblich ☐ privat
Anzahl der Anschlüsse:	
Anschlussnehmer seit:	
TV-Signal / Sender:	
Die Anzahl der verfügbaren Sender ist:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Die Qualität der Sender ist:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Ausfallhäufigkeit der Sender:	☐ nie ☐ selten ☐ manchmal ☐ häufig ☐ oft
Verkabelung im Haus:	
Wo ist der Hausanschluss?	☐ Keller ☐ BG ☐ OG ☐ DG ☐
Durchführung im Haus zum nächsten „Steckort“:	☐ ja ☐ nein Verteiler/Verstärker im Haus? ☐ ja ☐ nein
Art / Qualität der Verkabelung:	☐ Unterputz ☐ Aufputz ☐ Leerrohr ☐
Preise:	
Preis bis 2018:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Preis ab 2019 in Abhängigkeit von:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Bewertung Preis-Leistungs-Verhältnis:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Betreuung:	
Die Erreichbarkeit des Betreibers ist:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Störungsbeseitigung in Zeit:	Tage Wochen Monate
Störung wurde behoben:	☐ vollständig ☐ teilweise ☐ nicht ☐
Gesamteindruck:	
Die Zufriedenheit insgesamt ist:	☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend ☐ mangelhaft ☐ ungenügend
Was ist für Sie entscheidend bei der Nutzung einer Gemeinschaftsantennenanlage in Meersburg? (Mehrfachnennung möglich)	
☐ Preis-Leistungs-Verhältnis	☐ Stadtbild (keine SAT-Dishs auf den Dächern)
☐ Senderangebot/Qualität	☐ Zuverlässigkeit / störungsfreier Betrieb
Einverständnis zur Datenverarbeitung	
☐ Mit der Verarbeitung der erhobenen Daten für statistische Zwecke bin ich einverstanden	
Rücksendung bis 31.03.2019 Bitte an:	Stadt Meersburg, Marktplatz 1, 86709 Meersburg Fax 07532-440-522; Email: ratnaus@meersburg.de

Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

Statistische Angaben zur Erhebung:

Teilnehmer:

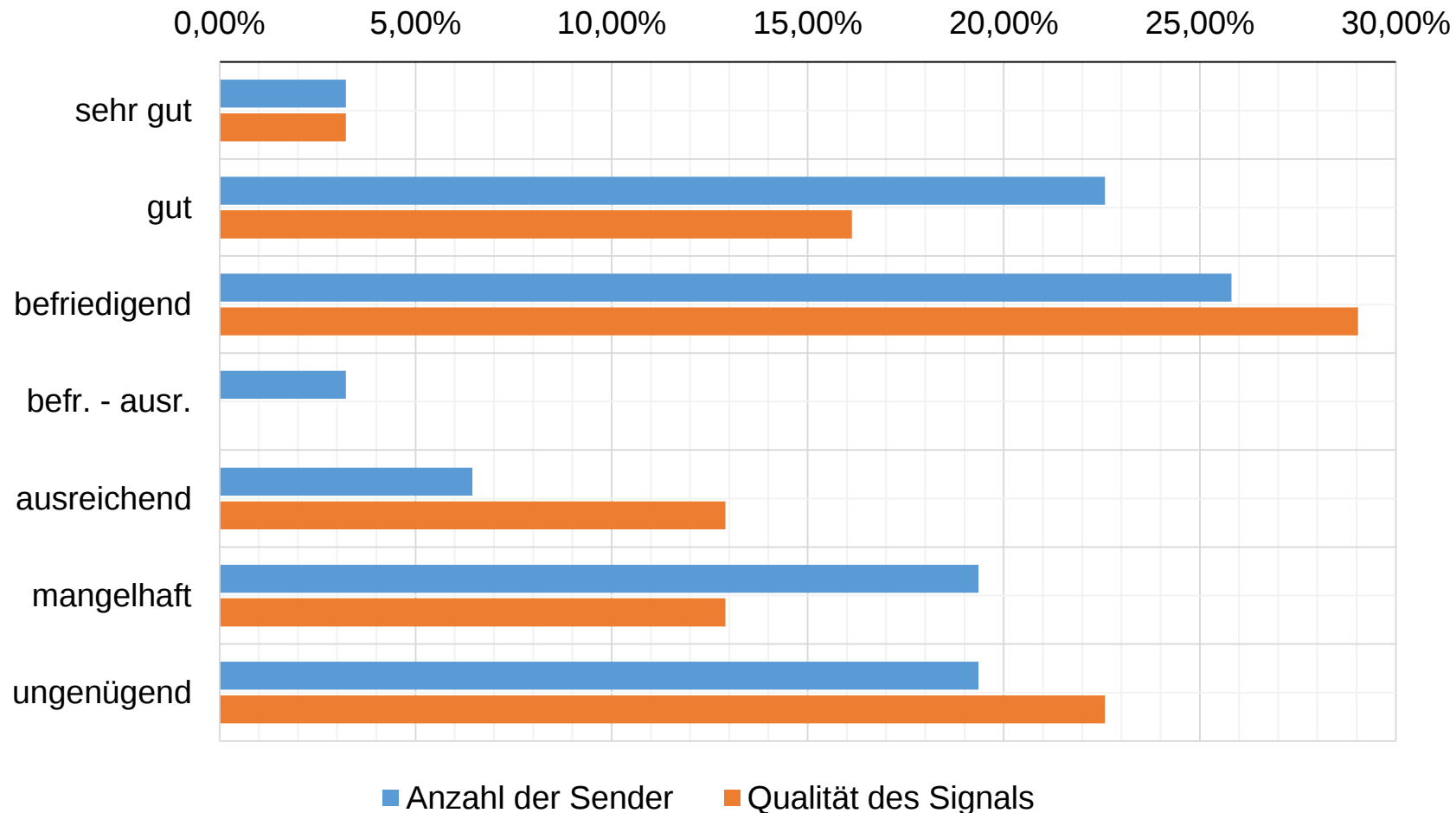
- Insgesamt 32 Teilnehmer mit 141 Anschlüssen
(5 Teilnehmer gaben keine Anzahl der Anschlüsse an)
- davon sind 28 Teilnehmer privat, 1 Teilnehmer privat und gewerblich
und 3 Teilnehmer gewerblich

Die prozentualen Darstellungen beziehen sich immer auf die abgegebenen Bewertungen
(nicht immer sind zu allen Rubriken Bewertungen abgegeben worden)

Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

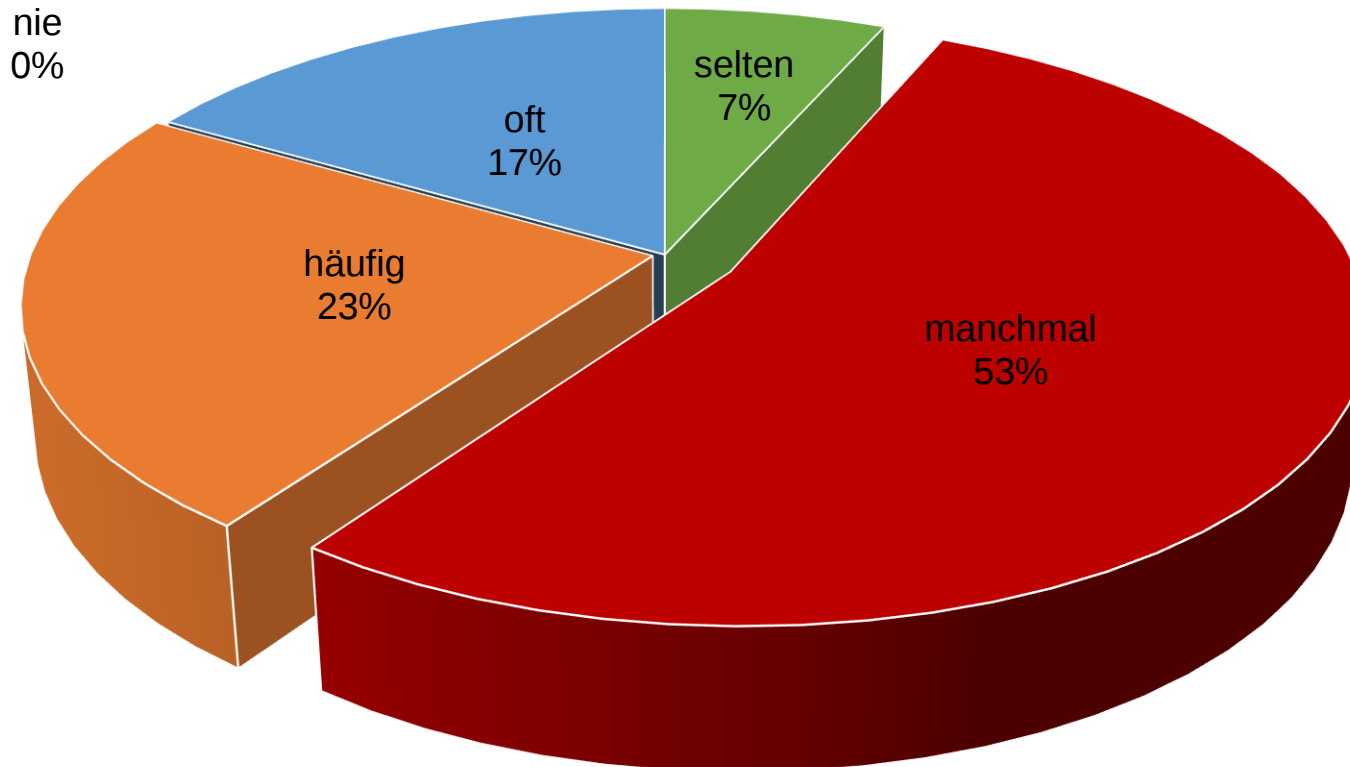
Bewertung Anzahl und Qualität der verfügbaren Sender



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

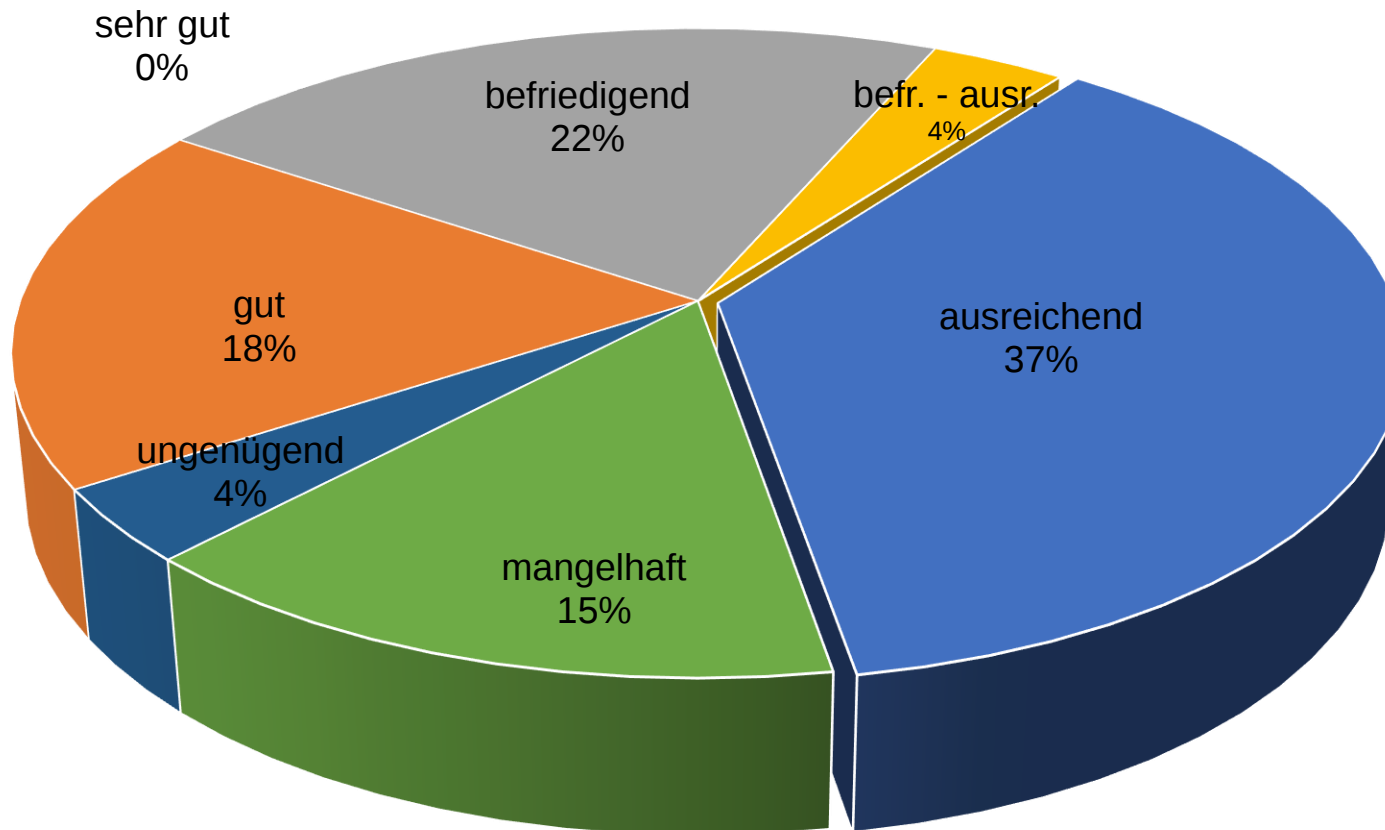
Bewertung Ausfallhäufigkeit der Sender



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

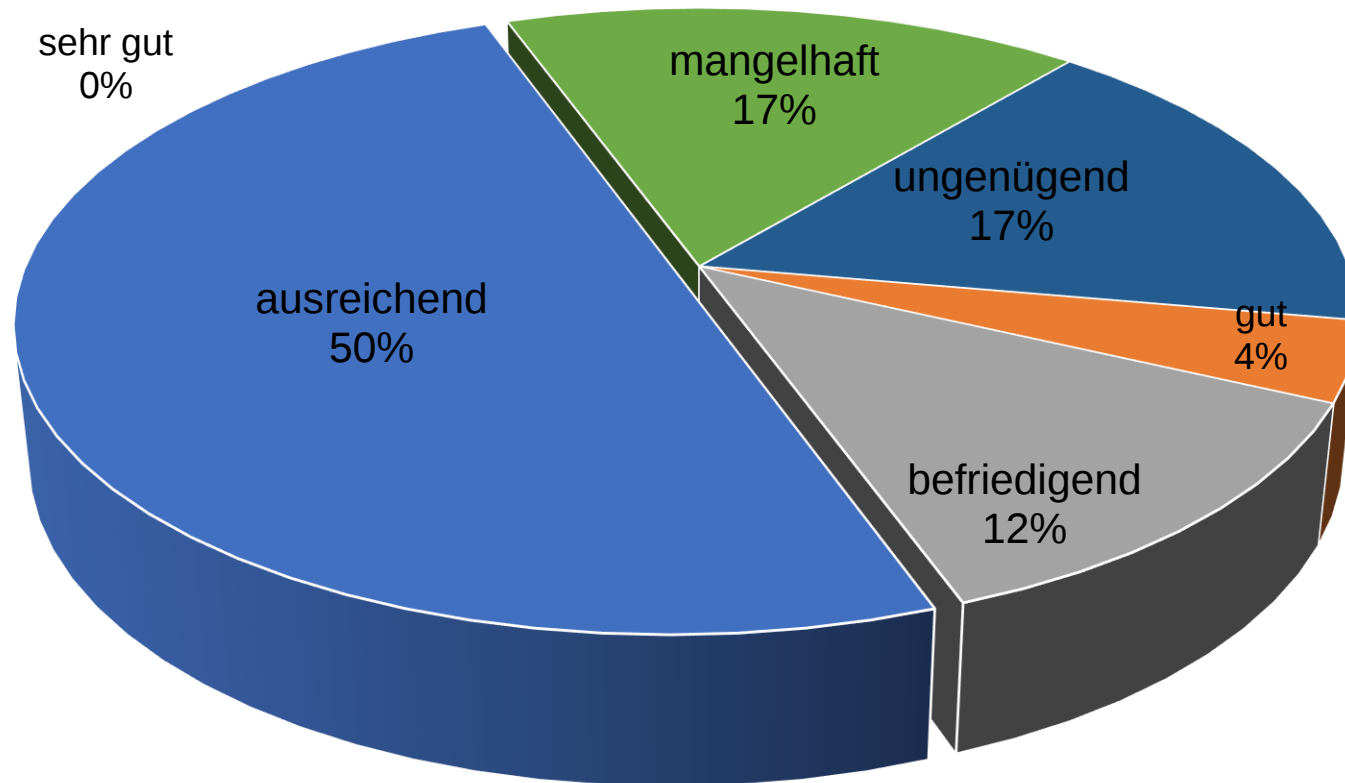
Bewertung Preise bis 2018



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

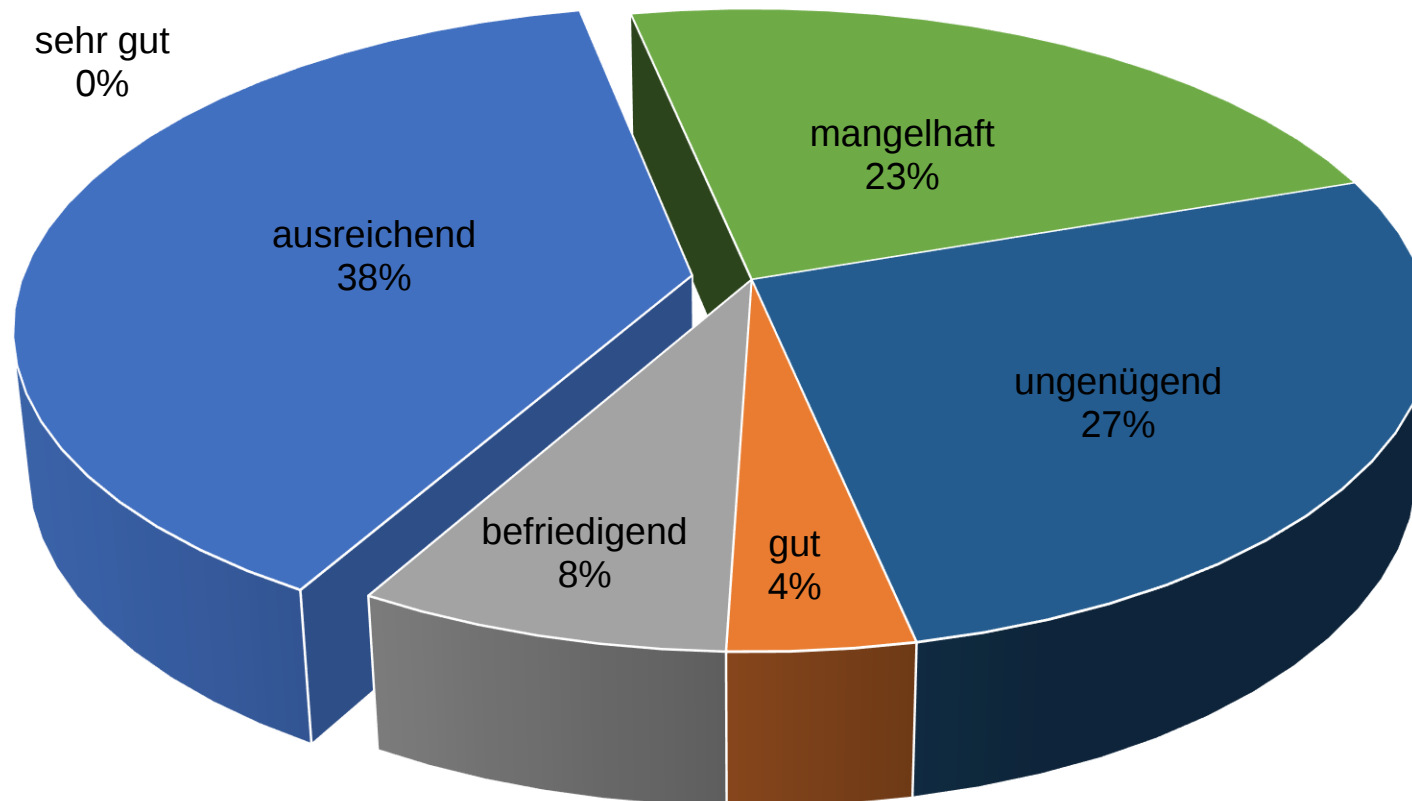
Bewertung Preise ab 2019



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

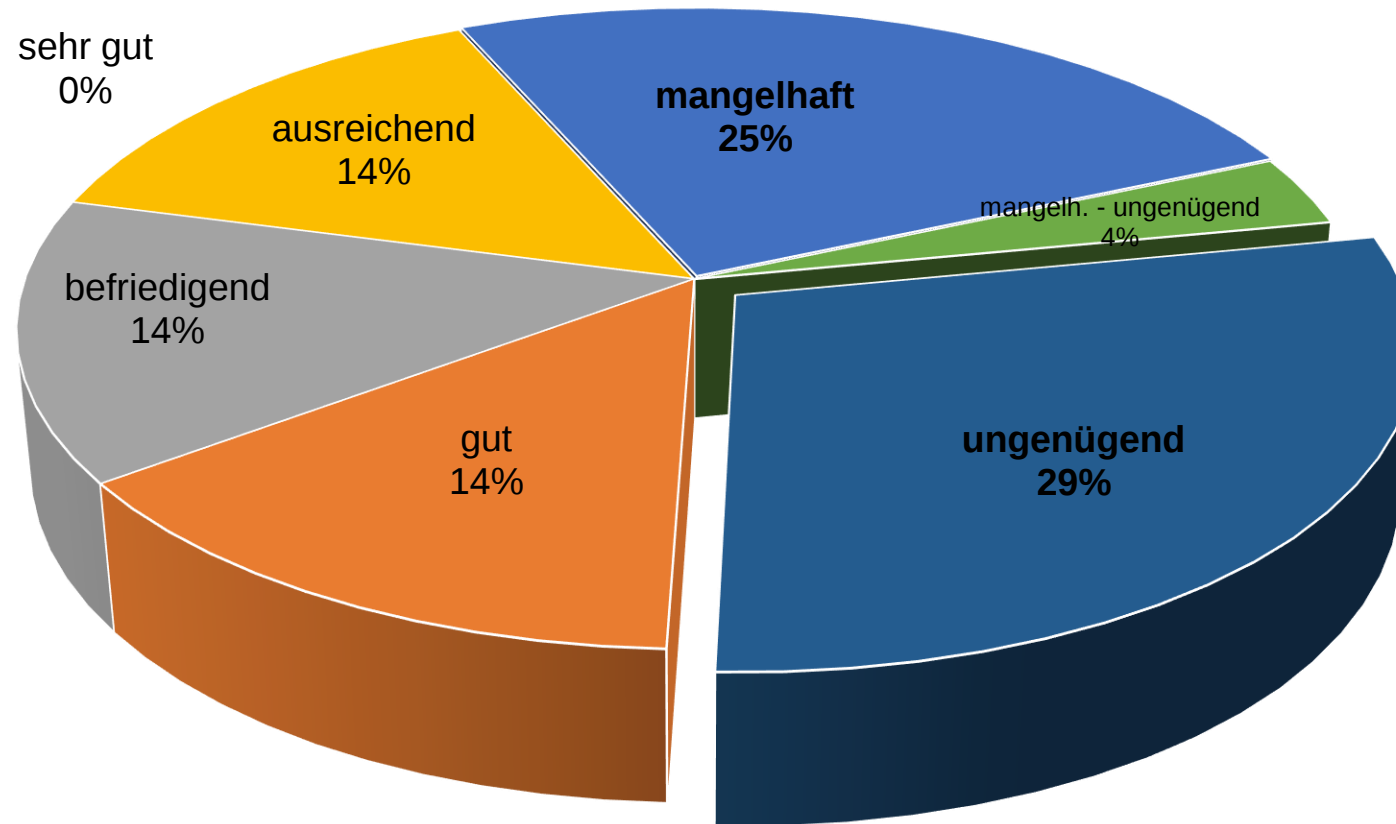
Bewertung Preis-/Leistungsverhältnis



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

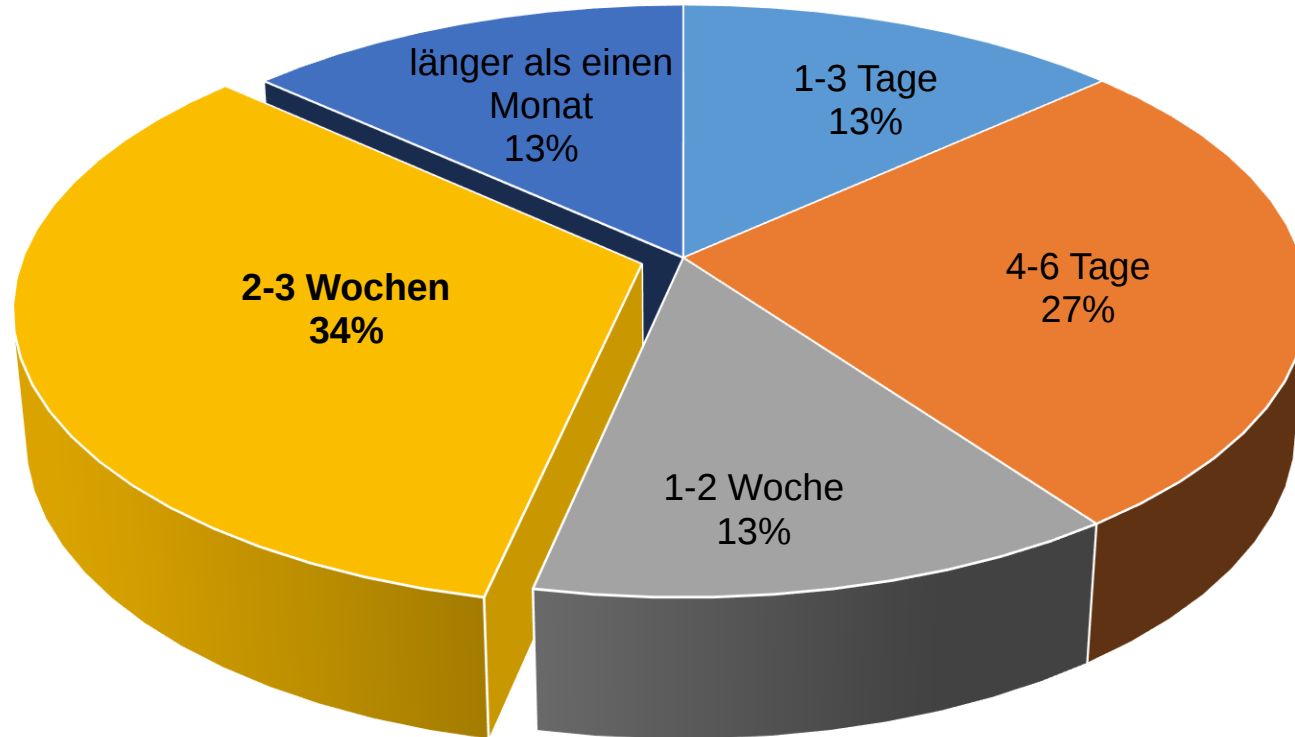
Bewertung Erreichbarkeit des Betreibers



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

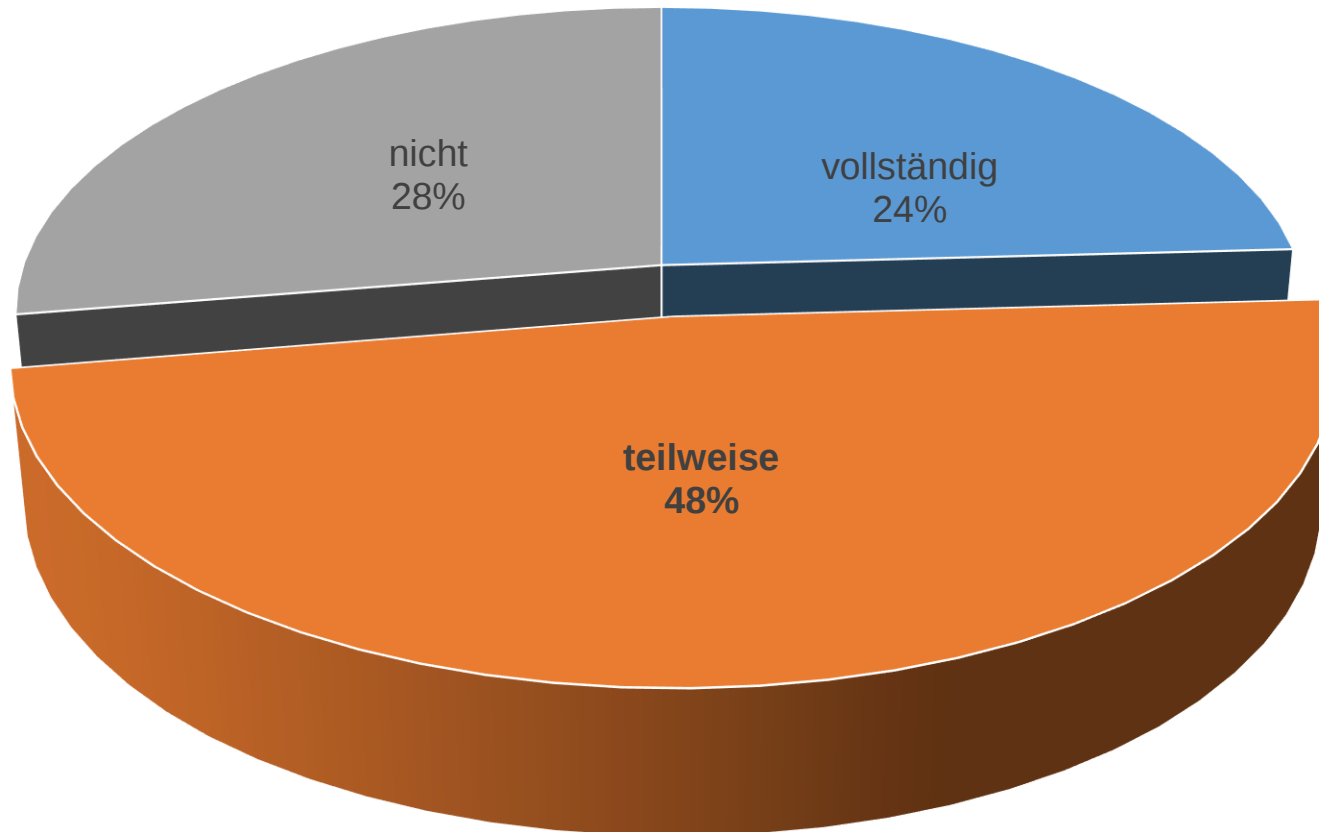
Bewertung Dauer der Störungsbeseitigung



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

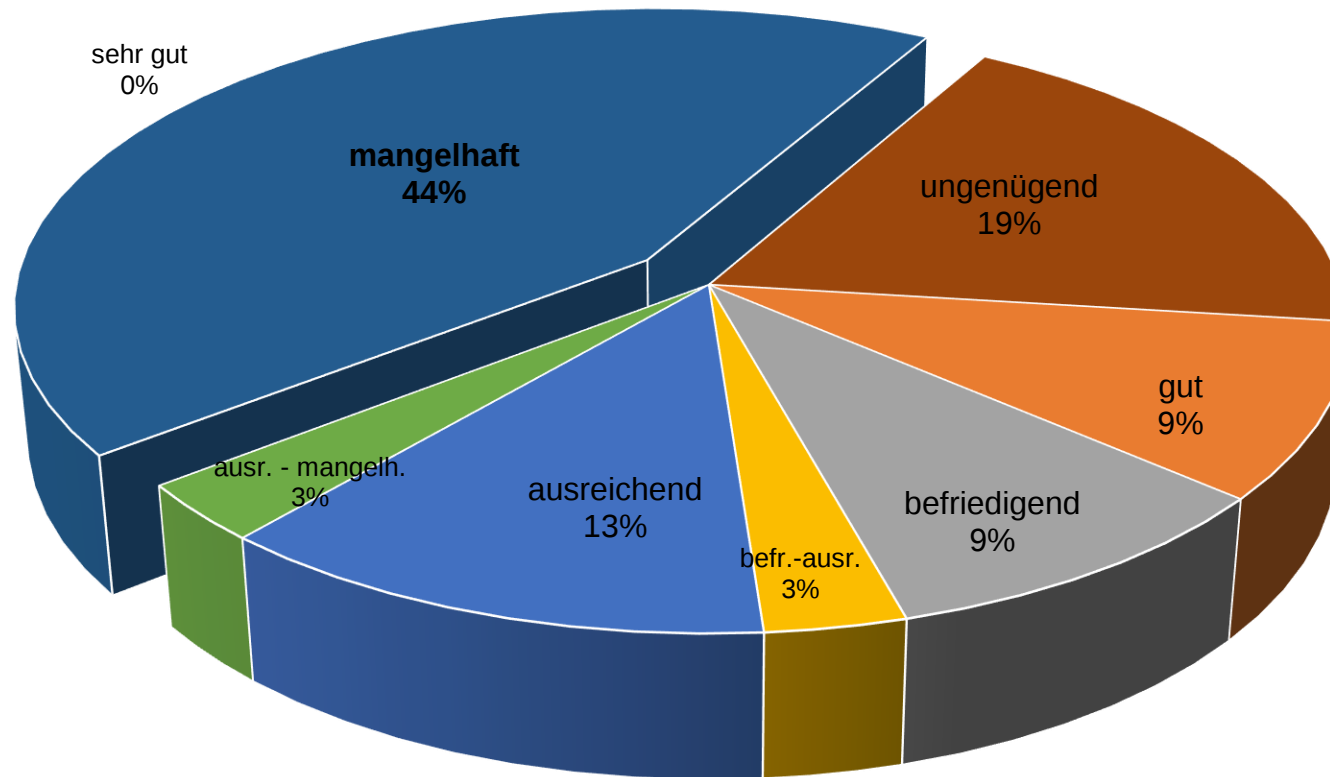
Bewertung Störung behoben?



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

Bewertung der Gesamtzufriedenheit



Auswertung der Zufriedenheitsumfrage

aus den Mitteilungsblättern 17.01. / 31.01. und 21.02.2019

**Wichtige Kriterien für die Nutzung einer
Gemeinschaftsantennenanlage in Meersburg**

